



IOM International Organization for Migration
OIM Organisation Internationale pour les Migrations
OIM Organización Internacional para las Migraciones

FPU SF19.1

RfP:TN10-4200420797
Date: 17.03.2023

DEMANDE DE DEVIS (RFQ)

Nom du projet : IOM TUNIS OFFICE_ HELMA

Chers soumissionnaires,

L'OIM cherche à collaborer avec prestataire de service pour le développement du cahier de charge pour une plateforme digitale comprenant tous les services des jeunes dans les régions cibles du projet « Youth Empowerment ». Je vous prie de nous communiquer votre meilleure offre de prix en HTVA selon le RfP ci-dessous.

Les documents demandés :

- ✓ Patente
- ✓ Registre de commerce mis à jour (RNE)
- ✓ RIB
- ✓ Présentation de la Société + références justifiées
- ✓ Planning d'exécution signé
- ✓ Offre technique
- ✓ Offre financière

Tous les prix indiqués doivent être valable au moins dans les quatre-vingt-dix jours calendaires
(90) à partir de la date du devis. Les offres doivent être en HTVA.

La référence [RfP:TN10- 4200420797](#) de l'appel d'offres doit être mentionnée dans l'objet du mail.

Veillez envoyer votre offre dûment signé par email à :
iomtnbids@iom.int avant le **-27/03/2023 à 10h00**

Notes :

- 1- L'OIM se réserve le droit d'accepter ou de rejeter tout devis, d'annuler le processus d'achat et de rejeter tous les devis à tout moment avant l'attribution du bon de commande ou du contrat, sans encourir ainsi aucune responsabilité envers le ou les fournisseurs concernés ou toute obligation Fournisseur/s concerné(s) du terrain pour l'action de l'OIM.
- 2- En cas d'adjudication du marché, L'OIM attribuera le contrat au soumissionnaire qui a été considéré comme éligible et qualifié et dont l'offre a été jugée être l'offre le moins disant conforme pour l'essentiel aux conditions de l'Appel d'offres. L'OIM se réserve le droit de mener des négociations avec le soumissionnaire recommandé pour l'attribution en rapport avec le contenu de son offre.

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, cher Monsieur, à nos salutations distinguées.

L'unité des services généraux et logistiques IOM Tunis



Termes de Référence pour le recrutement d'un cabinet

Mise en place d'un cahier de charge pour plateforme qui englobe tous les services dédiés aux jeunes en Tunisie

Nature de la mission de conseil

L'OIM lance un appel à candidature pour l'engagement d'une agence web ou un cabinet d'experts dans l'élaboration du cahier des charges et la consultation des prestataires informatiques qui sera tenue de collaborer avec l'Observatoire National de la Jeunesse, sous l'égide du Ministère de la Jeunesse, et tout autre partenaire jugé pertinent par l'Observatoire, et ce afin de répondre aux attentes de celle-ci concernant l'élaboration d'un cahier des charges pour une plateforme qui englobe tous les services dédiés aux jeunes en Tunisie, prenant en compte ses besoins, et le suivi et accompagnement pendant les phases de de la validation du développement qui sera pris en charge par un autre prestataire.

Contexte et portée du projet :

L'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM), en partenariat avec les gouvernements tunisien et italien, ont développé une initiative visant à améliorer les opportunités de réintégration socio-économique pour les jeunes à risque de re-émigration irrégulière et d'autres groupes vulnérables par le biais de la formation des compétences demandées sur le marché du travail, du soutien au développement durable et les initiatives culturelles et sportives.

Le projet « Amélioration des possibilités de réintégration socio-économique des jeunes à risque de ré-émigration irrégulière » financé par le gouvernement italien, contribuera notamment à soutenir et à accompagner les Tunisiens exposés à un risque de migration irrégulière, en particulier ceux qui ont déjà tenté de franchir la frontière de manière irrégulière et ce, à travers un mécanisme compréhensif, visant à répondre à leurs besoins économiques, sociaux et psychosociaux et à favoriser la participation des acteurs locaux à la planification de la réintégration et des programmes d'assistance.

Dans le cadre des activités du projet, un programme d'appui technique et de renforcement des infrastructures des maisons de jeune est prévu. Il opte vers la création et le développement des interventions structurelles visant à renforcer les capacités nationales afin de fournir des services d'autonomisation aux jeunes par le biais d'un soutien technique et d'outils, de faciliter la coordination intersectorielle, de mettre en place des mécanismes de pris en charge des catégories ciblées par le projet.

Les résultats envisagés du projet peuvent être résumés comme suit : 1) développer et mettre en œuvre des services locaux et des activités pour promouvoir l'inclusion sociale et économique des jeunes qui ont tenté d'émigrer de manière irrégulière ; 2) Assurer la contribution des acteurs locaux, communautaires, privés et publics pour soutenir l'inclusion sociale et économique des jeunes ; 3) le renforcement des compétences des jeunes ciblés par le projet pour faciliter leur accès au marché du travail.

Cette mission s'inscrit dans le cadre de l'amélioration de l'encadrement académique et professionnel dédié aux jeunes et vise essentiellement à :

Lancer une plateforme digitale de services dédiés aux jeunes en Tunisie qui permet de :

- Regrouper les différents services dans un même espace ;
- Possibilité de consultation publique des services par régions, thématique ;
- Des services d'orientation (chatbot, IA...) aux jeunes inscrits sur la plateforme pour matcher les besoins aux offres ;
- One shop – one stop pour les services déjà digitalisés (en utilisant la plateforme) (interopérabilité entre les organismes impliqués) ;
- Services d'aide pour les conseillers des jeunes pour proposer des services d'orientations efficace (espace conseiller) ;
- Assurer un service de notifications (push) à destination des jeunes.
- Base de données de services de jeunesse : Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de trouver et de rechercher des informations sur les différents services de jeunesse disponibles dans leur région, tels que les centres de loisirs, les programmes de mentorat, les bourses d'études, etc.
- Calendrier des événements : Les utilisateurs peuvent consulter un calendrier en ligne qui affiche les événements et les activités de jeunesse à venir, tels que les concerts, les festivals, les camps de vacances, etc.
- Carte interactive : Une carte interactive peut afficher la localisation des services de jeunesse dans une région donnée, permettant aux utilisateurs de trouver facilement les services les plus proches d'eux.
- Profils d'utilisateurs : Les utilisateurs peuvent créer un profil personnel qui leur permet de sauvegarder les services de jeunesse qui les intéressent, de recevoir des notifications sur les nouveaux événements et de communiquer avec d'autres jeunes sur la plateforme.
- Forum de discussion : Les jeunes peuvent participer à des discussions en ligne sur des sujets liés à la jeunesse, à la vie en général et à leurs centres d'intérêt, ainsi qu'échanger des informations et des conseils avec d'autres jeunes.
- Blogs : La plateforme peut inclure un espace de blog où les jeunes peuvent publier leurs propres articles sur des sujets qui les intéressent, ainsi que lire et commenter les articles publiés par d'autres jeunes.
- Chat en direct : Une fonction de chat en direct peut être intégrée à la plateforme, permettant aux utilisateurs de poser des questions et d'obtenir des réponses en temps réel.

C'est dans cette perspective que l'OIM, à la demande de l'Observatoire National de la Jeunesse se propose de recruter un cabinet chargé de la préparation du cahier de charge de ladite plateforme dont la finalité est d'englober tous les services dédiés aux jeunes (retour à l'école, formation professionnelle, accompagnement entrepreneurial, loisirs...) en vue d'une meilleure prise de décisions pour leur encadrement académique et professionnel.

Tâches à réaliser :

Le prestataire aura pour mission de s'informer auprès des autorités compétentes et de conseiller l'équipe du programme pour la réalisation des missions suivantes :

1. Discuter et valider avec l'OIM et les partenaires la méthodologie adoptée ;

2. Coordonner avec la direction et le ministère pour avoir toutes les informations nécessaires selon la méthodologie validée ;
3. Elaborer un cahier des charges qui décrit techniquement les besoins de la direction et les suggestions d'amélioration approuvées par celle-ci (avec pour référence l'annexe 1 et l'annexe 2) ;
4. Recommander des agences (de préférence basées en Tunisie) pour la phase de développement et intervenir dans la sélection finale à la demande de la direction ;
5. Suivi et accompagnement pendant les phases de validation du développement qui sera pris en charge par un autre prestataire.

Durée de la mission :

La durée maximale de la mission est estimée à 30 jours ouvrés qui pourraient s'étaler sur deux (2) mois à compter de la date de signature du contrat.

Compétences requises :

Le cabinet qui doit justifier :

- D'une capacité à opérer dans le domaine de l'évaluation des politiques publiques et en particulier dans l'accompagnement des jeunes ;
- Dans le déploiement et implémentation des Système d'informations ;
- Dans la conception, déploiement et intégration d'applications web et mobile sur des projets de grande envergure.

Il faut aussi faire preuve de capacités techniques et avoir une bonne connaissance du domaine fonctionnel dans lequel l'intervention se fera.

- Une connaissance générale en informatique : méthodologie de développement, architecture des systèmes, bases de données, ERP (Enterprise Resource Planning ou progiciels intégrés), CRM (Customer Relationship Management ou gestion de la relation client),...
- Une connaissance des usages marketing des données issues du web 2.0 ;
- La maîtrise des outils de reporting statique de type Business Object (BO), Cognos... et de reporting dynamique (OLAP) comme Essbase ou MS OLAP ;
- Le goût pour les nouvelles technologies car il travaille sur des technologies et des concepts récents ;
- De l'expertise dans l'élaboration d'architectures Big data fiables en réunissant des briques et différentes technologies ;
- La maîtrise des technologies Hadoop, des bases de données No-SQL (bases en graphes, en colonnes...) ;
- Une compréhension de l'environnement et des activités de l'entreprise ;
- La capacité à innover et à chercher des axes d'analyse inédits ;
- De bonnes connaissances en statistiques et en algorithmie ;
- Le goût pour les nouvelles technologies, car le consultant travaille sur des technologies et des concepts récents ;
- Une forte expertise sur le SQL et dérivés : SQL, HiveQL ;
- Une compréhension approfondie du monde de l'entreprise, de son fonctionnement, de ses activités, de sa stratégie, de ses systèmes d'information ;
- Une maîtrise des toutes les finesses de la communication (orale et écrite) tout en faisant preuve d'écoute, d'empathie, de diplomatie.

Il doit spécifiquement, justifier de :

- Au moins 4 expériences dans l'accompagnement/les études stratégiques destinés aux jeunes ;
- Au moins 3 expériences en matière de la promotion de l'investissement et l'entreprenariat ;
- Au moins 4 références dans le domaine d'implémentation et de déploiement des Systèmes d'Information (SI) ;
- Expérience en conception et la mise en place des SGBDR (Systèmes de Gestion de Bases de Données Relationnelles) par exemple Maria DB, MySQL et Oracle, etc.

Procédure de Soumission :

Les prestataires intéressés par cet appel à consultation doivent soumettre leur proposition (technique et financière) ne dépassant pas 12 pages comprenant :

- Une présentation du cabinet de conseil/ d'études comprenant la liste des consultations précédentes de projets ;
- Une présentation de l'équipe dédiée à la réalisation de la mission demandée ;
- Une note de cadrage de la consultation clarifiant la méthodologie et l'approche suivies et le plan de travail (chronogramme) ;
- Une proposition financière.

Annexe 1 :

Caractéristiques fonctionnelles de la plateforme :

Caractéristiques fonctionnelles

- Gestion des utilisateurs

LES UTILISATEURS	
A01	La plateforme doit permettre la création des utilisateurs gérer l'inscription des différents utilisateurs La plateforme doit gérer les utilisateurs (création, inscription, suppression, mise à jour...)
A02	Elle doit gérer les habilitations des différents utilisateurs
A03	Elle doit permettre l'activation /la désactivation des comptes
A04	Elle doit permettre la désactivation des comptes
A05	Elle doit permettre la réinitialisation des mots de passe

- Gestion du processus de publication des données

PROCESSUS DE PUBLICATION DES DONNEES	
B01	La plateforme doit permettre à chaque utilisateur d'effectuer des actions suivant les droits qui lui seront attribués.
B02	Elle doit disposer d'un workflow pour la publication des données (services dédiés aux jeunes) depuis la saisie par les acteurs jusqu'à la publication finale.

- Gestion des consultations et éditions

LES CONSULTATIONS ET EDITIONS	
C01	La plateforme doit permettre à chaque utilisateur habilité de consulter les services publiés
C02	Elle doit permettre de disposer des informations sur les services dédiés aux jeunes, par zone géographique, administration compétente, par niveau d'études, conditions d'éligibilité ...
C05	Elle doit permettre l'exportation des résultats de recherche vers différents formats à savoir xlsx , pdf, csv, stata, Spss, etc.

Annexe 2 :

L'élaboration de cahier de charger doit contenir

Article	CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES GENERALES ET PARTICULIERES CONDITIONS DE PARTICIPATION ET CHOIX DU SOUMISSIONNAIRE OBJECTIF, ORIENTATIONS ET CHAMPS DE LA MISSION EVALUATION DES OFFRES METHODOLOGIE D'EVALUATION DES OFFRES Évaluation des offres techniques ORGANISATION, GOUVERNANCE ET PILOTAGE DU PROJET DISPOSITIONS FINANCIERES Mise en production Communication et Promotion CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES OBJET DE LA CONSULTATION L'ARCHITECTURE DE LA PLATEFORME LES FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME Besoins fonctionnels Gestion de la plateforme Besoins non fonctionnels ADMINISTRATION DE LA PLATEFORME Délais de réalisation HÉBERGEMENT ASSISTANCE MAINTENANCE FORMATION
----------------	---